



# Algemene Vooraarden

## Meulepas Coaching

## ALGEMENE VOORWAARDEN MEULEPAS COACHING

### Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Meulepas Coaching (of verder in de tekst = Meulepas) een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, training of advies.

**Opdrachtnemer:** Meulepas Coaching | Iepenlaan 14 | 5453 KS | Langenboom.

**Coachee:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Meulepas Coaching (of verder in de tekst = Meulepas) aangeboden begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of advies.

**Opdracht c.q. overeenkomst:** Elke afspraak tussen opdrachtgever en Meulepas Coaching tot het verlenen van diensten door Meulepas ten behoeve van opdrachtgever.

**Diensten:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Meulepas in het kader van haar beroep diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Meulepas derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Meulepas zijn overeengekomen.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Meulepas treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

### Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Meulepas gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Meulepas is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Meulepas is bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door opdrachtgever als bedoeld in lid 1. Opdrachtgever en Meulepas hebben ook een overeenkomst gesloten indien Meulepas een tussen opdrachtgever en Meulepas gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
4. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet – rechtsgeldig ondertekend – retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Meulepas op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

#### Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere overeenkomst leidt voor Meulepas tot een inspanningsverplichting waarbij Meulepas gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. In alle gevallen waarin Meulepas dat nuttig of noodzakelijk acht, heeft zij het recht om – in overleg met opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Meulepas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Meulepas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Meulepas zijn verstrekt, heeft Meulepas het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Meulepas een termijn is overeengekomen, dan is dit géén fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook géén toerekenbare tekortkoming van Meulepas op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft géén recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Meulepas de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
5. Wanneer Meulepas de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Meulepas aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

#### Artikel 5: Geheimhouding

1. Meulepas is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Meulepas draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Meulepas en coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Meulepas zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

#### Artikel 6: Intellectuele eigendom

1. Meulepas is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan opdrachtgever en/of coachee verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.
2. Opdrachtgever en/of coachee mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Meulepas geen gebruik maken van deze producten, waarop Meulepas rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.

3. Meulepas is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden is tot individuele opdrachtgevers c.q. coachees.

#### Artikel 7: Honorarium en kosten

1. Tenzij uit de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk blijkt dat de opdracht voor een vast bedrag is aangenomen, heeft Meulepas het recht om de (uur)tarieven aan te passen.
2. Alle honoraria zijn inclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.), alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. Meulepas kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever moeten worden gemaakt.
4. Meulepas heeft, wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan Meulepas heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
5. Meulepas behoudt zich het recht voor in overleg met opdrachtgever de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijzigingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wijzigingen van tarieven van derden, verzekeringstarieven, overige heffingen of belastingen en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

#### Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Meulepas aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Meulepas over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
3. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Meulepas hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.

### Artikel 9: Incassokosten

1. Indien Meulepas invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen.
2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

### Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Meulepas zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Meulepas kan worden verwacht.
2. Meulepas is tegenover opdrachtgever en/of coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Meulepas aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. coachee geleden schade, is de aansprakelijkheid van Meulepas jegens opdrachtgever en/of coachee beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Bij een opdracht met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat Meulepas in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen.
5. Meulepas is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door opdrachtgever c.q. coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
6. Meulepas zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Meulepas is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
7. Meulepas is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever c.q. coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Meulepas bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Meulepas duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
8. Meulepas ofwel door haar in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van coachees, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van coachee beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de coachee dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien coachee enig letsel zou oplopen, is Meulepas c.q. door haar in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
9. De opdrachtgever vrijwaart Meulepas tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsovereenkomsten) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Meulepas samenhangen, tenzij het betreft aanspraken te gevolge van ernstige tekortkomingen van Meulepas.
10. Indien opdrachtgever en/of coachee een eventuele vordering jegens Meulepas niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst na het verstrijken van het jaar te vervallen.

### Artikel 11: Annuleringsvoorwaarden

1. Annulering door opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. Bij annulering door opdrachtgever van trainingen, coachings— of begeleidingstrajecten en aanverwante werkzaamheden binnen 10 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de

overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 10 werkdagen hiervoor is opdrachtgever 50 % van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.

3. Bij annulering door opdrachtgever van afzonderlijke coachingsgesprekken binnen 48 uur voor aanvang van het betreffende gesprek is opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen tarief verschuldigd, bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van het gesprek maximaal 25% van de kosten indien geen nieuwe afspraak gepland wordt.
4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Meulepas.

#### Artikel 12: Beëindiging van de overeenkomst

1. Meulepas is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Meulepas verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. Meulepas is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.

#### Artikel 13: Geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Meulepas is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Meulepas en opdrachtgever c.q. coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen.
3. Indien overleg niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar Meulepas gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Vastgesteld te Langenboom op 20 mei 2018